

## REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO FIRMY „Roma”



zbieraj PUNKTY  
płać punktami

Karta obowiązuje w lokalach Pizzerii Roma i Verona na terenie miasta Białe Podlaska



[www.romaverona.pl](http://www.romaverona.pl)

### I. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin Programu Lojalnościowego (zwanego w dalszej części Regulaminu „Programem”) firmy „Roma” zawiera warunki oraz zasady uczestnictwa Klientów w tym programie oraz zasady korzystania z Karty Stałego Klienta

2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

**Klient** – osoba dokonująca zakupu w firmie „Roma”, nie będąca Stałym Klientem;

**Stały Klient** – osoba, która przystąpiła do Programu zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie i jest Posiadaczem Karty Stałego Klienta;

**Karta Stałego Klienta** – upoważnia do uzyskiwania określonych w niniejszym Regulaminie korzyści przy dokonywaniu zakupów w firmie „Roma”

### II. Warunki przystąpienia do Programu.

1. Przystąpienie do Programu jest całkowicie dobrowolne.

2. Do Programu może przystąpić dowolna osoba fizyczna.

3. Przystąpić do Programu może osoba, która była Gościem firmy „Roma”

4. Warunkiem otrzymania Karty Stałego Klienta jest wypełnienie i podpisanie Formularza Stałego Klienta.

5. Poprzez przystąpienie do Programu Klient wyraża zgodę na treść i warunki Regulaminu.

6. W momencie przystąpienia do Programu Klient uzyskuje status Stałego Klienta i otrzymuje Kartę Stałego Klienta

### III. Formularz Karty Stałego Klienta

1. Formularz Karty Stałego Klienta należy wypełnić czytelnie i podpisać.

2. Formularz Karty Stałego Klienta wypełniony niekompletnie, nieczytelnie, błędnie lub niepodpisany nie będzie uwzględniony w Programie.

3. Po właściwym wypełnieniu Formularza Karty Stałego Klienta, Klient otrzyma Kartę Stałego Klienta.

4. Poprzez złożenie podpisu na Formularzu Karty Stałego Klienta, Klient wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych przez firmę „Roma” wyłącznie w celach realizacji programu.

#### **IV. Korzyści wynikające z posiadania Karty Stałego Klienta i warunki ich udzielania**

1. Każdorazowe zamówienie usługi gastronomicznej w lokalu lub telefonicznie z dowozem powoduje naliczenie punktów wg zasady: 1 PLN = 1PKT. Punkty naliczane są od całości rachunku
2. Naliczanie punktów dotyczy zamówień indywidualnych z aktualnej karty menu (nie dotyczy zorganizowanych imprez okolicznościowych i grupowych).
3. Punkty naliczane są wyłącznie przy płatnościach gotówką lub kartą płatniczą
4. Przystąpienie do Programu zapewnia 5% rabat wg zasady: 1 uzyskany punkt odpowiada wartości 0,05 PLN
5. W przypadku kiedy Klient uzyska 300 pkt w skali miesiąca, awansuje na wyższy poziom rabatowy – 10% : 1 uzyskany punkt odpowiada wartości 0,10 PLN
6. O wykorzystaniu punktów zebranych na Karcie Stałego Klienta decyduje klient w dowolnym momencie, pod warunkiem, że płatność punktami za zamówienie pokrywa całość rachunku. Płatność punktami pozwala na uregulowanie rachunków zamówień indywidualnych z aktualnej karty menu (nie dotyczy zorganizowanych imprez okolicznościowych i grupowych).

#### **V. Korzystanie z Karty Stałego Klienta**

1. Wystawcą i właścicielem Karty Stałego Klienta jest firma „Roma”.
2. Każda karta opatrzona jest unikalnym kodem (numerem identyfikacyjnym) i jest przypisywana do konkretnej osoby
3. Karta zawiera następujące informacje:
  - numer identyfikacyjny karty
4. Jednemu Klientowi może być przypisana i wydana tylko jedna Karta Stałego Klienta.
5. Stały Klient nie może odstępować, odsprzedawać, ani przekazywać otrzymanej Karty osobom trzecim.
6. Pracownik firmy „Roma” ma prawo wymagać podania od Klienta danych osobowych w celu ustalenia prawowitego Posiadacza Karty.
7. Karta jest przekazywana do użytkowania Stałym Klientom nieodpłatnie i pozostaje cały czas własnością firmy „Roma”.
8. Karta Stałego Klienta nie jest kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą.
9. W sytuacji utraty Karty w wyniku zagubienia lub kradzieży, Stały Klient obowiązany jest do zawiadomienia o tym zdarzeniu Wystawcę Karty i tym samym uzyskuje prawo do otrzymania nowej Karty bezpłatnie.
10. Zgłoszenie utraty wcześniej otrzymanej Karty wiąże się z jej unieważnieniem z chwilą otrzymania nowej Karty.
11. Unieważnionej Karty Stałego Klienta nie można dalej używać w przypadku jej odnalezienia.
12. W ciągu jednego dnia można dokonać przy użyciu Karty dowolnej ilości zamówień.
13. W celu uzyskania rabatu w postaci punktów przy dokonaniu zakupu, jej posiadacz obowiązany jest do jej każdorazowego okazania pracownikowi firmy „Roma” przed zakończeniem transakcji zakupu, przez co rozumie się wydrukowanie paragonu fiskalnego.
14. W sytuacji kiedy Klient nie poinformuje pracownika firmy „Roma” przed zakończeniem transakcji o posiadaniu Karty Stałego Klienta i okaże się nią po wydruku paragonu fiskalnego, nie otrzyma przy tym zakupie rabatu punktowego.
15. Karta Stałego Klienta zachowuje ważność do chwili jej unieważnienia.
16. Wystawca ma prawo unieważnić kartę w przypadku zmiany ogólnych zasad przyznawania rabatu punktowego.

17. Wystawca zastrzega sobie prawo do unieważnienia karty w przypadku niedotrzymania przez jej Posiadacza warunków regulaminu korzystania z karty i nadużywania przywilejów karty (decyzja o unieważnieniu karty zostanie podjęta indywidualnie).

**18. Karta Stałego Klienta obowiązuje w lokalach firmy „Roma”:**

- **Pizzeria Roma, ul. Plac Wolności 27, 21-500 Biała Podlaska**
- **Pizzeria Roma CH RYWAL, Brzeska 27, 21-500 Biała Podlaska**
- **Restauracja Verona, DH SAWKO, ul. Janowska 4/8, Biała Podlaska**

## **VI. Zmiany i czas trwania Programu.**

1 Firma „Roma” zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu lub zakończenia Programu o dowolnym czasie bez podania przyczyny, przy jednoczesnym powiadomieniu o tym Stałych Klientów z wyprzedzeniem przynajmniej 30 dni.

2. Informacja o zmianach Regulaminu lub o zakończeniu Programu zostanie przekazana Stałym Klientom bezpośrednio w lokalu lub poprzez stronę internetową oraz portal Facebook.

3. Regulamin obowiązuje od 01.08.2014 r.